

# Rincón de Silencio



---

C/ Profesor Blanco, 11, bajo, izquierda  
46014 VALENCIA  
info@rincondesilencio.com

## FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

### DATOS DEL CLIENTE:

Nombre:

Teléfono:

Dirección:

C.P.:

Población:

Provincia:

Email:

### DATOS DEL PEDIDO:

Nº de Pedido:

Referencia del artículo:

Fecha de realización del pedido:

FIRMA DE CLIENTE:

## CONDICIONES GENERALES

1.- DERECHO A DESISTIMIENTO COMERCIAL: El cliente puede devolver los artículos no deseados, por correo dentro de los 14 días naturales posteriores a la recepción de sus productos. Aconsejamos que se envíen certificados para mayor seguridad en el envío.

En caso de que se trate de un producto de venta en Amazon, el cliente deberá realizar la reclamación a Amazon. Desde Rincón de Silencio, podemos asesorarle con el procedimiento de reclamación.

2.- DERECHO A CAMBIO DEL PRODUCTO POR OTRO DE IGUAL VALOR O A ENTREGA DE CUPÓN DE COMPRA POR EL MONTO DEL PRODUCTO VENDIDO: El cliente podrá cambiar el producto por otro de igual valor o canjearlo por un cupón de compra para hacer uso de él sin límite de tiempo, excepto para los productos vendidos desde Amazon.

3.- CUANDO SE TRATE DE PRENDAS DE ROPA O TEXTILES EN GENERAL, NO SE ADMITIRÁN DEVOLUCIONES SI LAS PRENDAS NO CUENTAN CON LA ETIQUETA CORRESPONDIENTE, SE OBSERVAN MANCHAS, HAN SIDO USADAS O ESTÁN DAÑADAS..

4.- Asegúrese de que el artículo se devolverá con todos los elementos que incluía y de realizar un correcto embalaje para su devolución.

5.-Una vez recepcionado el producto, se procederá a la devolución del dinero en un plazo máximo de 14 días naturales.

6.-Si el cliente abonó gastos de envío en el momento de la compra, estos le serán devueltos. NO OBSTANTE, LOS GASTOS DE ENVÍO DE LA DEVOLUCIÓN CORRERÁN A CUENTA DEL COMPRADOR.

7.- ANTES DE EFECTUAR EL ENVÍO, ESCRIBA UN EMAIL INFORMANDO DE QUE VA A REALIZAR LA DEVOLUCIÓN, INDICANDO SUS DATOS Y EL CÓDIGO DEL PRODUCTO A LA DIRECCIÓN:

[info@rincondesilencio.com](mailto:info@rincondesilencio.com)

8.- Junto a la mercancía, el CLIENTE INCLUIRÁ DENTRO DEL PAQUETE, EL PRESENTE FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN